

【畜尿試験に関するQ&A】

NO	項目	質問	回答
1	キット資材 に関して	同梱物が足りない、壊れてしまった..など キット資材に関するお問い合わせについて	お手数をおかけいたしますが、弊社まで不足している資材のご連絡をお願いいたします。
2	試験参加の 体調について	【試験開始前】 体調が悪くなってしまった場合はどうしたらいいですか	体調が戻られてから、実施をお願いできればと存じます。 試験スケジュールに間に合わない場合はLINEメッセージからでもかまいませんので、 その旨を弊社までご連絡ください
3	試験参加の 体調について	【試験を実施中に..】 試験期間中に体調が悪くなってしまった場合はどうしたらいいですか	まずは体調を整えることをご優先いただき、試験を中断ください。 試験を中断される場合、LINEメッセージからでもかまいませんので、 その旨を弊社までご連絡ください
4	食事画像の 提出について	食事写真が1枚で収まらなかった場合はどうしたらいいですか	もし1枚で撮影が難しい場合は、複数枚(2枚以上)を一度に送付してください。
5	食事画像の 提出について	間違えた食事写真をアップしてしまった	その旨をLINEのメッセージにてご連絡をお願いいたします。 記録写真カードにて確認をさせていただきますので、 いつの写真を間違えてアップされたかどうか LINEメッセージでかまいませんので教えてください。
6	試験参加の 体調について	【食事記録開始前】 生理がきてしまった場合はどうしたらいいですか	食事記録開始前に生理がきてしまった場合は、終わり次第実施をお願いします。 LINEのメッセージより、食事記録を開始する前に生理がきてしまった旨をお知らせください。 生理期間が終了次第試験手順書3：背景調査アンケートから実施をお願いいたします。
7	試験参加の 体調について	【食事記録開実施中、実施後に】 生理がきてしまった場合はどうしたらいいですか	その旨をLINEのメッセージにてご連絡をお願いいたします。 その後の試験の実施について弊社担当者からご連絡させていただきます。
8	24時間畜尿 について	畜尿試験の開始は、朝からではないといけませんか	畜尿試験の開始は、朝起きて最初に尿をされたときから開始をお願いいたします。 ①朝の尿の開始時間をまずは記録ください (朝起きて最初の尿は開始時間の記録からお願いします) ② 標尿は第2尿から をお願いいたします。
9	24時間畜尿 について	日程をずらしたい 検体の送付が遅れそう	試験スケジュールに間に合わない場合はLINEメッセージからでもかまいませんので、 その旨を弊社までご連絡ください
10	聞き取り調査に ついて	Zoomがつながりません	「別紙Zoomの接続方法」をご確認ください。 それでもトラブルが解消できない場合は、下記にお問い合わせください。 【お問い合わせ先】 株式会社ヘルスケアシステムズ 担当：西脇、大矢、藤田 電話番号：052-734-8885 ※聞き取り調査の日に限り、土日もお電話のお問い合わせを行っています。
11	聞き取り調査に ついて	聞き取り調査の日程の都合が悪くなった場合はどうすればよいです か	その旨LINEのメッセージにてご連絡をお願い致します。 前日・当日にご都合が悪くなった場合は、弊社までお電話でご連絡ください。
12	検査について	食事調査や尿検査の結果は教えてもらえますか	本試験では、結果表というかたちで参加された方々にフィードバックとしてご提供できる研究内容でな いため、今回は、本試験での参加のお礼として、弊社商品『シオチェック+』『プレミューチェック』『バリア チェック』の検査(各1回ずつ)の結果をお渡しさせていただくかたちとなります。
13	LINEについて	前日までに入力したパスコードを入力できなかったのですが、 どうすればいいですか	前日までに入力したパスコードを入力できなかった場合は、食事画像の記録は進めていただき、当日の営業 時間中にお電話にてご連絡ください。なお、当日もパスコードのご入力がない場合、弊社からお電話 を差し上げる場合がございます。
14	24時間畜尿 について	チルドゆうパックはどの郵便局から送れますか	チルドゆうパックの取扱いのある郵便局の窓口は郵便局のホームページから検索可能です。 https://map.japanpost.jp/p/search/
15	24時間畜尿 について	蓄尿し忘れました	弊社までお電話にてご連絡ください。 ※ 参加特典をお渡しすることができない可能性がある点、予めご了承ください。 【お問い合わせ先】 食事バランス試験とお伝えください。 株式会社ヘルスケアシステムズ 担当：西脇、大矢、藤田 電話番号：052-734-8885

16	LINEについて	お問い合わせしたのに返信がない	<p>【ご対応方法①】</p> <p>パスコードは入力いただいておりますでしょうか。 LINEのメッセージにてお問い合わせいただいた場合、システムの都合上、パスコードを入力後でないとメッセージ受け付けることができません。 まずは、LINEのお友達登録から、パスコードの入力後にメッセージにてお問い合わせくださいますようお願いいたします。 ※LINEのお問い合わせ対応につきましては、弊社担当より営業日以内にご連絡いたします。 (平日:10時～17時まで※土日祝日は除く)</p> <p>【ご対応方法②】</p> <p>お問い合わせに関しましては、順次確認しております。 急ぎの場合は大変恐縮ではございますが、お電話にて問い 株式会社ヘルスケアシステムズ 担当:西脇、大矢、藤田 電話番号:052-734-8885(平日:10時～17時まで※土日祝日は除く)</p>
17	発送について	尿検体発送の際に郵便局で受け付け拒否されましたが、どうすればよいですか	<p>お手数をおかけして大変申し訳ございません。 郵便局窓口で拒否された場合、窓口の担当者下記電話番号にご連絡いただくようお願いいたします。 ・昭和郵便局 0570-032-478(集荷依頼を除く)</p> <p>それでも受付を拒否された場合は、ゆうパック(常温便)に切り替えて尿をお送りいただくようお願いいたします。</p> <p>・支払方法:着払い ・送付先: 〒466-0058 愛知県名古屋市中区白金一丁目14番18号 株式会社ヘルスケアシステムズ (TEL: 052-734-8885)</p>