

【随時尿試験に関するQ&A】

NO	項目	質問	回答
1	キット資材に関して	同梱物が足りない、壊れてしまった..など キット資材に関するお問い合わせについて	お手数をおかけいたしますが、弊社まで不足している資材のご連絡をお願いいたします。
2	試験参加の体調について	【試験開始前】 体調が悪くなってしまった場合はどうしたらいいですか	体調が戻ってから、実施をお願いできればと存じます。 試験スケジュールに間に合わない場合は、LINEメッセージからでもかまいませんので、その旨を弊社までご連絡ください
3	試験参加の体調について	【試験を実施中に..】 試験期間中に体調が悪くなってしまった場合はどうしたらいいですか	まずは体調を整えることをご優先いただき、試験を中断ください。 試験を中断される場合、LINEメッセージからでもかまいませんので、その旨を弊社までご連絡ください
4	食事画像の提出について	食事写真が1枚で収まらなかった場合はどうしたらいいですか	もし1枚で撮影が難しい場合は、複数枚(2枚以上)を一度に送付してください。
5	食事画像の提出について	間違えた食事写真をアップしてしまった	その旨をLINEのメッセージにてご連絡をお願いいたします。 記録写真カードにて確認をさせていただきますので、いつの写真を間違えてアップされたかどうかをLINEメッセージでかまいませんので教えてください。
6	試験参加の体調について	【食事記録開始前】 生理がきてしまった場合はどうしたらいいですか	食事記録開始前に生理がきてしまった場合は、終わり次第実施をお願いします。 LINEのメッセージより、食事記録を開始する前に生理がきてしまった旨をお知らせください。 生理期間が終了次第試験手順書3：背景調査アンケートから実施をお願いいたします。
7	試験参加の体調について	【食事記録開始実施後】 採尿を開始するときに、 生理がきてしまった場合はどうしたらいいですか	その旨をLINEのメッセージにてご連絡をお願いいたします。 その後の試験の実施について弊社担当者からご連絡させていただきます。
9	食事画像の提出について	間違えた食事写真をアップしてしまった	その旨をLINEのメッセージにてご連絡をお願いいたします。 記録写真カードにて確認をさせていただきますので、いつの写真を間違えてアップされたかどうかをLINEメッセージでかまいませんので教えてください。
10	採尿について	試験4日目の採尿の量が小さい容器本分しか採尿できなかった場合 どうしたらいいですか (4本の採尿容器に採尿することができなかった)	採尿済み容器と空の容器と一緒に弊社までご返送ください。
11	検査について	食事調査や尿検査の結果は教えてもらえますか	本試験では、結果表というかたちで参加された方々にフィードバックとしてご提供できる研究内容でないため、今回は、本試験での参加のお礼として、弊社商品『シオチェック+』(X回分)のみの結果をお渡しさせていただくかたちとなります。
12	LINEについて	前日までにパスコードを入力できなかったのですが、 どうすればいいですか	【対応方法①】 パスコードを入力後、次の日からスタートとなります。 日程にご都合がつくようでしたら、次の日からスタートいただくことも可能です。 【対応方法②】 前日までにご入力できなかった場合でも、まずはパスコードの入力をお願いいたします。 あわせて、食事画像の記録については進めていただけますようお願いいたします。 ただし、提出までは食事画像を保存いただけますようお願いいたします。 システムの都合上、1日遅れで食事記録の案内が届きます。 案内にあわせて1日目、2日目、3日目の食事記録をご提出ください。 ※前日にパスコードを入力できなかった旨、メッセージでご連絡をお願いいたします。
13	発送について	チルドゆうパックはどの郵便局から送れますか	チルドゆうパックの取扱いのある郵便局の窓口は郵便局のホームページから検索可能です。 https://map.japanpost.jp/p/search/

14	LINEについて	お問い合わせしたのに返信がない	【ご対応方法①】 パスコードは入力いただいておりますでしょうか。 LINEのメッセージにてお問い合わせいただいた場合、システムの都合上、パスコードを入力後でないとメッセージ受け付けることができません。 まずは、LINEのお友達登録から、パスコードの入力後にメッセージにてお問い合わせくださいますようお願いいたします。 ※LINEのお問い合わせ対応につきましては、弊社担当より営業日以内にご連絡いたします。 （平日：10時～17時まで※土日祝日は除く） 【ご対応方法②】 お問い合わせに関しましては、順次確認しております。 急ぎの場合は大変恐縮ではございますが、お電話にて問いあわせください 株式会社ヘルスケアシステムズ 担当：西脇、大矢、藤田 電話番号：052-734-8885（平日：10時～17時まで※土日祝日は除く）
15	発送について	尿検体発送の際に郵便局で受け付け拒否されましたが、どうすればよいですか	お手数をおかけして大変申し訳ございません。 郵便局窓口で拒否された場合、窓口の担当者へ下記電話番号にご連絡いただくようお願いいたします。 ・昭和郵便局 0570-032-478（集荷依頼を除く） それでも受付を拒否された場合は、ゆうパック（常温便）に切り替えて尿をお送りいただくようお願いいたします。 ・支払方法：着払い ・送付先： 〒466-0058 愛知県名古屋市中区白金一丁目4番18号 株式会社ヘルスケアシステムズ （TEL：052-734-8885）